

## Política, Objetivos y Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad

### Política de Calidad

AC y CC Ingenieros, comprometida con la excelencia en la venta de sus productos, la instalación, mantenimiento y prestación de sus servicios, promueve la mejora continua del Sistema Institucional de Aseguramiento de la Calidad, con el respaldo de personas idóneas, así como de lineamientos y estrategias, sistemas de información, comunicación e infraestructura adecuados, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes de sus productos y servicios.

### Objetivos de Calidad

1. Direccionar a AC y CC Ingenieros en la formulación y aplicación de las políticas institucionales y la toma de decisiones de forma sostenible.
2. Consolidar una empresa comprometida con altos estándares de calidad en los productos que se comercializan, las instalaciones, los mantenimientos y los servicios que se ofrecen.
3. Focalizar la proyección social de AC y CC Ingenieros con visibilidad e impacto nacional y global.
4. Consolidar la experiencia de AC y CC Ingenieros, potenciando fortalezas y aprovechando recursos, experiencias y oportunidades para consolidarse como una empresa con altos estándares de calidad.

### Alcance del Sistema de Gestión de la Calidad

Diseño, desarrollo y prestación de los servicios de ingeniería ofrecidos, suministro de productos y servicios

Instrumentos de medición: Tolerancia 0 a los errores de diseño, e implementación de servicios.